新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて　（2023年3月13日現在）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
ザ・クレストホテル柏では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。
お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

マスク着用について
お客様並びに従業員のマスク着用については、政府の方針に従い、個人の判断に委ねております。
従業員のマスク着用に関しては、個人の判断に委ねておりますが、周囲の混雑の状況、空間の広さに応じて、着用の推奨をしております。

ザ・クレストホテル柏の主な取り組み
【パブリックスペースでの取り組み】

1. 検温の実施
ホテル入館口にサーモグラフィーを設置し、検温を実施しております。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調のすぐれないお客さまは、入館をご遠慮いただいております。
※37.5℃以上の基準は行政の指針によるものです。

2. アルコール消毒液の増設
ロビーやレストラン、フロントカウンター、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

3.定期消毒の強化
フロントカウンター、エレベーター内のボタンや手すり、化粧室の扉等、お客さまの振れる機会が多い箇所のアルコール消毒をこまめに実施しております。

4．従業員のマスク着用

マスク着用については、政府の方針に従い、個人の判断に委ねておりますが、周囲の混雑の状況、空間の広さに応じて、着用の推奨をしております。

5.エレベーターのご利用

エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。またご利用待ちの列は、間隔を十分に開けてお並びいただいております。

6．適切な換気と保湿管理

館内では法令に則り、定期的にCO2濃度と湿度を計測しております。また、感染防止対策として換気の頻度を高め、空気中のCO2濃度を抑制いたしております。

【営業スペース】

1．ご宿泊

・お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を以下のとおり実施しております。

＜室内＞入口チャイム、ドアノブ、取っ手、電気スィッチ、机の上、テーブルの上
ごみ箱、空気操作パネル、ハンガー、テレビリモコン、金庫、電話機、
目覚し時計、靴ベラ、ボールペンなど

＜バスルーム＞取っ手、手すり、シャワー、蛇口類レバー、ごみ箱、便座、トイレットペーパーホルダー、ドライヤー、電話機、各種アメニティなど

2．レストラン

・テーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。
・複数でお越しのお客様には、原則、対面を避け対角線上でのご着席をお願いしております。
・お席待ちの場合は、列を設けず、お名前とご連絡先をうかがってお呼び出しいたします。

3．宴会場

・宴会場フロアのエレベーターボタンやエスカレーターの手すり、扉の取っ手など細部の定期消毒を実施するほか、会場セッティング後にテーブルや椅子の噴霧消毒を実施しております。

・お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。

・また、常に外気を取り入れフィルターを通して空気を清浄化する換気システムを導入しております。

4．ご清算時

お会計の際には、キャッシュトレイを使用します。

【従業員に対する取り組み】

1．出勤時の体調チェック

従業員通用口にて手指の消毒を徹底しております。

また37.5以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。

2．バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒を増設しております。

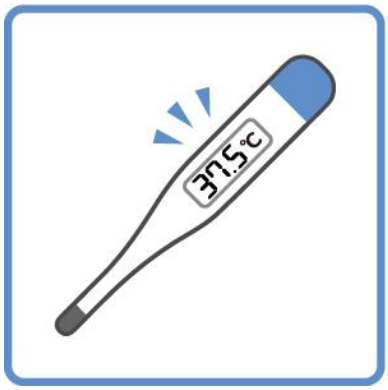
3．体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

４.時差出勤の実施

事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。

ご来館のお客さまへのお願い



・ご入館時に検温のご協力をお願いいたします。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、ホテルスタッフにお声がけください。 ※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。
・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご入館時に、手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。
・列にお並びの際など、お客さま同士の距離を十分に空けていただきますようお願い申し上げます。
・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

ザ・クレストホテル柏 総支配人