

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ザ・クレストホテル柏では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ザ・クレストホテル柏の主な取り組み

【パブリックスペースでの取り組み】

1. 検温の実施

ホテル入館口にサーモグラフィーを設置し、検温を実施しております。

37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調のすぐれないお客さまは、入館をご遠慮いただいております。

※37.5℃以上の基準は行政の指針によるものです。

2. アルコール消毒液の増設

ロビーやレストラン、フロントカウンター、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

3. 定期消毒の強化

フロントカウンター、エレベーター内のボタンや手すり、化粧室の扉等、お客さまの振れる機会が多い箇所のアルコール消毒をこまめに実施しております。

4. 従業員のマスク・フェイスカードの着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。また、必要に応じて接客時にフェイスガードを着用しております。

5. アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、レストラン会計カウンターなどに、アクリル板による仕切りを設置しております。

6. エレベーターのご利用

エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。またご利用待ちの列は、間隔を十分に開けてお並びいただいております。

7. ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認
チェックイン時に、健康状態等に関する調査票への記入と、ホテル到着までの経由地を確認させていただいております。
8. レストランでのお席のご案内
テーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。お席待ちの場合は、列を設けず、お名前とご連絡先を伺ってお呼び出しいたします。
9. 宴会場のレイアウトと換気システム
お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。また、常に外気を取り入れフィルターを通して空気を清浄化する換気システムを導入しております。
10. お会計の際には、キャッシュトレイを使用しています。

※なお、お客さまが体調不良をお申し出になられた場合のホテルの対応については、
以下をご覧ください。

▶ [詳しくはこちら](#)

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用
当社グループ従業員へマスクを配布し、出退勤の着用を義務付けております。
2. 出勤時の体調チェック
従業員通用口にて検温と手指の消毒を徹底しております。また37.5以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。
3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設
事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒を増設しております。
4. 体調不良者の管理体制の整備
体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会、イベントや職場単位での会食、会合への出席などを自粛するよう指導しております。

6. 時差出勤の実施

事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。

ご来館のお客さまへのお願い

- ・ ご入館時に検温のご協力をお願いいたします。
37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご入館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
※37.5℃以上の基準は行政の指針によるものです。
- ・ ご入館時には、マスクの着用のご協力をお願いしております。
- ・ お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご入館時に、手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ・ 列にお並びの際など、お客さま同士の距離を十分に開けていただきますようお願い申し上げます。
- ・ 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。

2020年6月5日

ザ・クレストホテル柏 総支配人